

LECCIONES APRENDIDAS EN LA IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE EDUCACION A PADRES PARA FACILITAR EL DESARROLLO DEL NINO

Vera, A., Domínguez, S. y Huez, D.

Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo A.C.
Hermosillo, Sonora, México C.P. 83000

INTRODUCCION

Un proyecto de investigación en comunidad debe ofrecernos datos importantes sobre los cambios en las variables dependientes generados por la implementación de programas y modelos de aproximación teórica que nos permitan sintetizar tales datos. Sin embargo, hay algo más que un proyecto en comunidad es capaz de formular y esclarecer, me refiero a un tipo de información que se conforma con las experiencias cualitativas derivadas del contacto diario con los grupos de padres, adolescentes y organizaciones políticas y civiles de la comunidad en la búsqueda conjunta del desarrollo comunitario (Linares, 1991).

La estrategia de lecciones aprendidas es una metodología que implica un trabajo grupal muy parecido a la de "círculos de calidad". Se instrumenta una reunión de 6 a 10 personas que dirigen proyectos relacionados con el desarrollo del niño con un componente de educación a padres. Las personas se reúnen para describir las características de su proyecto y presentar las variables manejadas y las medidas y tipo de datos utilizados. Después de esto, se establece una lluvia de ideas sobre aquellos tópicos que a razón personal constituyen la problemática fundamental que el proyecto de investigación o programa de servicio ha venido presentando durante el proceso de diseño, implementación y evaluación. Este sistema permite recuperar, sistematizar y reconocer una serie de variables de la experiencia cotidiana que no se habían contemplado en el análisis inicial pero que por su importancia deben ser consideradas (Magendzo y Cataldo, 1991).

METODO:

Como parte de un proyecto de investigación sobre lecciones aprendidas en desarrollo infantil con un componente de educación a padres en México dirigido por María Eugenia Linares del Centro de Estudios Educativos y financiado por Bernard Van Leer se llevaron a cabo tres reuniones de trabajo en el Estado de Sonora con las personas e instituciones que manejaron programas de educación a padres con el fin de estimular el desarrollo del niño. En este ejercicio de autocrítica y

análisis participaron personas representando a proyectos de trabajo que implicaron trabajar con padres en escuelas, reclusorios, comunidades, hospitales y centros de educación especial.

PROCEDIMIENTO:

Se llevaron a cabo tres sesiones, una de reconocimiento y presentación de acciones y proyectos cuyo objetivo es fundamentalmente rescatar el enunciado y planteamiento de los problemas para ordenarlos y categorizarlos para hacer una presentación más sintética en la siguiente sesión. En la segunda sesión se indentifica claramente los problemas y se describen las formas de solución que se implementaron, lo que motivo los cambios y los resultados obtenidos. La mayoría de las veces los problemas y soluciones son compartidas, mientras que los resultados son muchas de las veces distintos. En una tercera sesión se concretizan

las visiones retrospectivas y se elabora un manuscrito con los acuerdos discutidos. Las siguientes son algunas de las lecciones aprendidas que fueron rescatadas:

1. Algunos compañeros hablaron sobre la importancia de que el Gobierno comparta la definición de los programas considerando las demandas de la comunidad, por ejemplo el programa de educación a indígenas: "es muy difícil a los indígenas imponerles una cosa, ellos eligen y deciden, cuando ellos plantean sus necesidades se comprometen y trabajan mejor".

- Pérdida de credibilidad por falta de apoyo del gobierno... "Ahorita ha habido problemas han salido embarazadas y la bronca me la echan a mí, o a las doñas yo si me la desquito diciéndoles que nos comunicamos a la secretaría de salud y no nos han enviado pastillas, ni preservativos, ni nada".

2. Se consideró relevante el efecto de la emigración para el éxito de los programas, por citar un ejemplo tenemos lo que sucede en la comunidad indígena: "Actualmente es muy difícil organizar los albergues, en algunas comunidades se estan quejando, esto pasa en las comunidades indígenas donde la población es flotante y depende mucho, de donde estan trabajando los padres, hay comunidades en los que ciertos meses del año están superpoblados y después emigran a otras comunidades entonces los albergues no funcionan como debieran porque las comunidades se estan moviendo constantemente".

En la mayoría de los proyectos la migración en el mejor de los casos diluye el efecto de los programas educativos, y en el peor interfiere con los procesos de desarrollo comunitario pues importan creencias y costumbres.

3. Resultó tema de interés la coordinación inter e intrainstitucional

por la manera en que incide en los programas, algunas manifestaciones son:

- Dependencia... "Estamos esperando que llegue información para hacerlas llegar".

- Coordinación... "Una interconexión de los cuatro que estamos aquí en el Centro de Atención, sí, un mes antes que alguien abandone el centro tutelar de menos se trabajara junto con el psicólogo y se pusiera de acuerdo sobre el tratamiento en casa, los padres tendrían éxito en el tratamiento.

- Programas alternativos que perjudican el objetivo central... "Nos pusimos en coordinación con DIF con un programa nuevo que sí bien ha beneficiado a la comunidad pero lo que respecta al grupo más bien se ha desintegrado".

- Falta de reciprocidad de personas e instituciones que obtienen datos y no regresan la información a la comunidad.

Todo lo anterior aumenta la desesperanza de los grupos y los vuelve intolerables ante grupos externos y aún con menos probabilidad si las iniciativas vienen del gobierno. Las comunidades trabajan más y mejor con asociaciones civiles no gubernamentales con asentamiento perenne en la comunidad.

4. Por otro lado, sobre la motivación al usuario se hicieron los siguientes planteamientos:

Sistema de apoyo y motivación para comprometerse... "Se selecciona a las que deciden participar en el programa, inclusive dentro de las más personas más interesadas se forma un comité de apoyo a la promotora, si alguna madre de familia está indecisa o tienen ya 3 o 4 meses en el programa y decide no ir, la promotora convoca al comité que tiene la obligación de ir a visitar a la madre de familia para alentarla o motivarla de alguna manera".

- Asistencia y permanencia de usuarios... "Empiezan muy bien, tienen arrancada de caballo y parada de burro, es una arrancada tremenda bien motivada la gente, la tenemos ya lista para trabajar, le vendemos la idea, la acepta y empieza a trabajar pero al ratito, es ganado por la misma crisis económica, por sus mismas necesidades, esto se traduce en una deserción de personal, se tiene que buscar mejores formas para amarrar al personal a la comunidad".

- Motivación al usuario... "Me he fijado que la gente que realmente tiene problemas de nutrición o de pobreza no se presentan, los detectamos a través de los vecinos o por las visitas que hacemos, todos esos chamaquitos que pesamos los llevamos porque no los reportan".

No se han puesto en práctica ningún elemento metodológico pero se necesitan cambiar los mecanismos de convocatoria y para cautivar a la población.

5. Así mismo se consideró el perfil del promotor para ejercer autoridad en la comunidad, es decir:

- La significación de los promotores en la comunidad... Por lo general las madres que tienen 6 o 7 niños inclusive ya tienen el último de 4 o 5 años, no aceptan muy bien, la respuesta es, "que me va a enseñar esa muchachita", porque a veces las promotoras son estudiantes de trabajo social o de secundaria, entonces dicen, "que me va a enseñar esa muchachita si ni casada está, yo ya lidie o crie a 8 chamacos que me van a decir a mi esas mocosas".

6. Se destacó la importancia de la motivación en capacitadores y promotores enfatizando la comunicación entre ambos, el efecto de la módica retribución económica y la necesidad de los promotores en campo al plantear:

- Sobre estímulos a capacitadores y promotores... "El manejo de estímulos para personal voluntario es básico, además la presencia física de las personas encargadas a nivel estatal, regional y microregión que los visiten y que esten en constante comunicación con ellos, es esencial para el trabajo con promotores voluntarios".

- Sobre estímulos a promotores... Al dar un pago al promotor, le estamos dando una obligación una cosa que debe de hacer porque le estoy pagando para ello, le creamos un compromiso de tipo laboral. En cambio se propusó el uso por coberturas, al personal promotor ofrecerle seguros de vida para él o familiares, es una forma de pago, pero no tan evidente de ir y dar una cantidad, porque la cantidad realmente en la

actualidad, no sirve para nada, para nada inclusive te lo gastas en transporte.

- Estímulos para permanencia... "Nos quebramos la cabeza para estar queriendo que ese personal voluntario realmente siga trabajando con nosotros".

- Motivación a promotoras... Se quiso hechar andar un pequeño proyecto, utilizar la cocina los sábados para sacar venta de algo, para provecho de los voluntarios, no le pareció al DIF, entonces las mujeres se desilusionaron, se agitaron de que toda la semana se estaban fregando y qué costaba usar el comedor, sí todo iban a poner las doñas de su bolsas".

En general se observa que debe trabajarse con personal asalariado o en su caso establecer sistemas de desvanecimiento que le permitan al programa pasar de un sistema de contingencias físicas a otras de tipo intrínseco.

- Deserción de los programas a largo plazo... "De repente lo siguen haciendo pero ya no tienen la obligación de estar apuntando ni seguirlo siquiera, entonces todas nos vamos quedando con la información al grado de que ya no tenemos para que apuntar la información, se va perdiendo el interés unos por necesidad de salir e ir a trabajar, otras porque su objetivo era el venir al equipo, pues éste siempre era animoso, las dinámicas con una trabajadora social, y

convivios, entonces a la fecha todos esos años nos hemos quedado alrededor de unas cuatro personas, cuando nos entregaron el programa quisimos a todo trance cumplirlo como podíamos empezábamos nosotras mismas a estar con los niños dándoles niño a niño, lo que nosotras sabíamos, a estar entregando la planificación, a estar pesando a los niños, haciendo las visitas, llegó el grado que nos cansamos porque a parte de ser voluntarias teníamos obligaciones en la casa; entonces lo que hicimos fue reducir el espacio de la colonia, no trabajar toda la colonia sino trabajar la calle en que vive cada quien y reducir los espacios".

- Personal joven recién egresado es buen promotor... "Generalmente las personas que recién egresan salen con muchas ganas de trabajar, el personal es gente joven no rebasamos los 30 años y hay ganas de hacer cosas y se están haciendo".

"Los adolescentes son muy útiles como responsables de tareas operacionales o monitoreo como agentes de cambio o en actividades de promoción y trabajo físico organizado".

7. Algunas consideraciones sobre la operación de los programas fueron:

- Ausencia de banco de datos del proyecto... "Ya nos lo estamos quedando pero apenas este mes de Agosto fue cuando capturamos esto, o sea todo esto no lo teníamos la madre se quedaba con ella".

- La demanda es más grande que la oferta... "Sé que hay más población que requiere de servicio, que porque no pueden pagar o porque X cosas no van, en la escuela tenemos ahorita un grupo por cada grado, teníamos un grupo de preescolar y ahora tenemos dos grupos de preescolar, dos de primero y dos de segundo".

Uno de los aspectos en los que se ubico la discusión, fue en la necesidad de llevar a cabo análisis específicos del comportamiento de los padres y elaborar sistemas de apoyo psicológico, intervenir parte de nuestro tiempo en programación y en sesiones de terapia individual y de grupo para establecer en el padre los niveles de autoestima, socialización, asertividad y otros tantos que se vieron afectados por la crítica y comentarios de la sociedad que trae consigo el tener un niño incapacitado o con retraso en el desarrollo.

En este mismo tema, la preocupación por el análisis de las condiciones y estilos de vida de los padres, se señaló como un elemento que, cuando menos en Baja California y dentro de las unidades de estimulación temprana, tenían que estudiarse y entenderse, pues facilitaban que el padre se involucre en las actividades relacionadas con la escuela y el niño. Se mencionaba en relación con esto que deberían considerarse desde factores económicos y sociales, hasta cuestiones temporales, espaciales y geográficas; de escolaridad, de edad y del grupo cultural al que pertenece.

CONCLUSIONES

En general los programas para facilitar el desarrollo del niño con un componente educación a padres se ha multiplicado y madurado en los últimos 5 años y algunas de las lecciones que hemos aprendido en el diseño, evaluación e implementación de estos programas son las siguientes:

1. En lo metodológico existe un vacío de bibliografía la cual enfatice investigación seria llevada a cabo con diseño ? y preexperimental en situaciones naturales que nos sirva para planear nuestros esfuerzos de manera más sistemática y ordenada. Proliferan en nuestro campo las reseñas de experiencias poco sistemáticas y ordenadas, que de una manera demostrativa pretenden avalar los procedimientos autorizados en los psicológico con un cambio suscitado en los socioeconómico.
2. En lo técnico hemos aprendido que el software y diferentes herramientas de análisis y de evaluación difícilmente se encuentran en el mercado y para automatizar nuestro trabajo y facultar nuestra labor requerimos elaborar muchas de las veces una base de datos, un sistema de análisis o una forma de evaluación para cada proyecto que desarrollamos.
3. En la actualidad resulta muy difícil obtener el comportamiento adecuado del personal voluntario que trabaja en el campo. Primero, porque las personas voluntarias pertenecen a la comunidad y su nivel de ingresos es sumamente bajo y segundo, porque con el despegue industrial y los cambios en el comportamiento laboral e industrial se han fomentado los procesos migratorios, por lo cual hombres y mujeres deciden ir a trabajar a la ciudad por un salario mínimo en lugar de quedarse a trabajar en la zona rural o marginada urbana.

Una alternativa actual para recobrar la capacidad de estos voluntarios es pagarles un salario mínimo a través del programa de solidaridad y aprovechar su fase creativa e ingenio para el desarrollo de los programas educativos.

4. Los megaproyectos desarrollados por el gobierno estatal o federal gozan de muy mala reputación en las zonas marginadas y rurales, se les recomienda canalizar los esfuerzos para el desarrollo comunitario a través de programas dirigidos de asociaciones civiles que sean quienes administren y desarrollen los programas.
5. Se recomienda con las experiencias ya vividas que en la planeación y ejecución de programas comunitarios para el desarrollo del niño con un componente a padres, se lleve a cabo una selección de los problemas conjuntamente con la comunidad y la ejecución de las acciones que sea compartida, con el fin de que la comunidad participe de la definición y solución de sus problemáticas y decida junto con el equipo de investigación las formas particulares que tomarán las estrategias educativas o técnicas para resolverlas.

En general las experiencias nos dicen que todo programa para estimular el desarrollo del niño con un comportamiento de educación a padres debe ser integral y multidisciplinario, esto implica considerar aspectos de salud, educación, desarrollo psicológico y desarrollo social comunitario.

Todos estos programas requieren de un sistema de contingencias inmediatas que a la vez se hacen que aumente la probabilidad de éstas en el futuro indican a la madre que está actuando de manera correcta y adecuada. Este sistema de contingencias debe tener un carácter intrínseco y social y requiere para su establecimiento un programa de base que indique los cambios que a largo plazo se experimentarán en cada una de las áreas del desarrollo del niño.

7. Finalmente y según reportan algunos programas de escuelas primarias pre-escolares, y de educación especial cuando la asistencia de los padres a los cursos y reuniones es obligatoria y se establece a su vez un programa de actividades con objetivo y habilidades a adquirir y se observan resultados en el comportamiento del niño se establece una dinámica de las sesiones, pues actualmente las reuniones de padres tienen como objetivos organizar Kermeses, recolectar dinero, presentar autoridades y algunas otras actividades que no están relacionadas con educación a padres.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer muy ampliamente a todas las siguientes instituciones que de una u otra manera participaron junto con nosotros en este trabajo:

- Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C.
- Universidad de Sonora.
- Secretaría de Educación Pública
- Secretaría de Médicos del Estado de Sonora.
- Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar.
- Desarrollo Integral para la Familia.
- Instituto Angel de la Guarda.
- Participantes del taller de educación a padres, impartido en el III Encuentro de Educación Especial en Guaymas, Son. en Noviembre del 91.

REFERENCIAS:

- Magendzo, K.S. y Cataldo, A.R. (1991). Capacitación para la Revisión de la Práctica: Un Método serie "Guía para la Capacitación en Educación Popular. Ed. PIIC.
- Linares, M.E. (1991) ¿Qué Hemos Aprendido en el Trabajo Cotidiano con los Padres de Familia?. Una Situación a la Reflexión. Programas de Apoyo a las Familias para Promover el Desarrollo el Niño. Centro de Estudios Educativos, en prensa, México, D.F.